

ผลการดำเนินงานตามมาตรการการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปี พ.ศ.2565

(External Integrity and Transparency : EIT)

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2565

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็น จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้มา ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อย เพียงใด				
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด				
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้อง ขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ เช่น เงิน ทริพพ์ลีน				

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็น จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณ เป็นเงิน ได้ เช่น การลดราคา การให้ความ บันเทิง เป็นต้น				
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดา เนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด				
<b>ประสิทธิภาพในการสื่อสาร</b>					
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ที่ท่าน ติดต่อ มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย				
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ เผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควร รับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด				
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทาง รับฟัง คาทิชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ หรือไม่				
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ชี้แจงและ ตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัย เกี่ยวกับการ				

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อ ประเมิน	ประเด็น จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด				
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางให้ผู้มา ติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน หรือไม่				
การปรับปรุงระบบการทำงาน					
E11	เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		1. จัดให้มี ช่องทางการ ประเมินความ พึงพอใจใน การรับต่อ ระบบบริการ ของบุคลากร สายสนับสนุน 2. นำผลการ ประเมินความ พึงพอใจมาใช้ ในการ ปรับปรุงระบบ บริการที่ เกี่ยวข้อง	1.ลิงค์แบบประเมินความพึงพอใจ <a href="https://forms.gle/HkQxtqmcGbrKyA9J6">https://forms.gle/HkQxtqmcGbrKyA9J6</a> 2. สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการ ให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน คณะพยาบาลศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 1 ฉบับ จากการวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านที่ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้าน บุคลิกภาพ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ร้อยละ 63.86 โดยข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเพียงพอ ของวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ พยาบาล คิดเป็น ร้อยละ 57.9 จึงได้ นำผลการประเมินเข้าเสนอในที่ ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ	ทุกงาน ภายใน สำนักงาน คณะ พยาบาล ศาสตร์
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการ และขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มากน้อย เพียงใด				
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้เกิดความ สะดวกรวดเร็ว มากขึ้น				

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็น จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	หรือไม่			เพื่อ พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการ จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ พยาบาลเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2565	
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิด โอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมใน การ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด				
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การปรับปรุง การ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด				