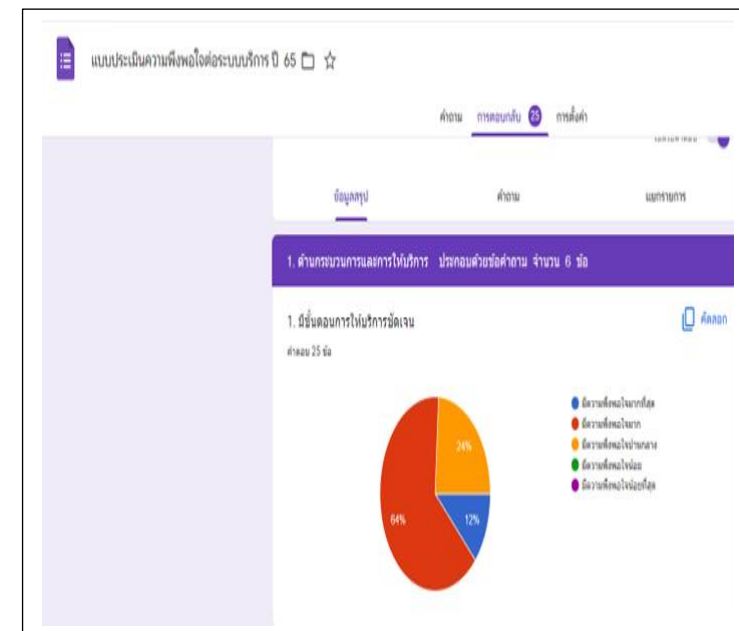
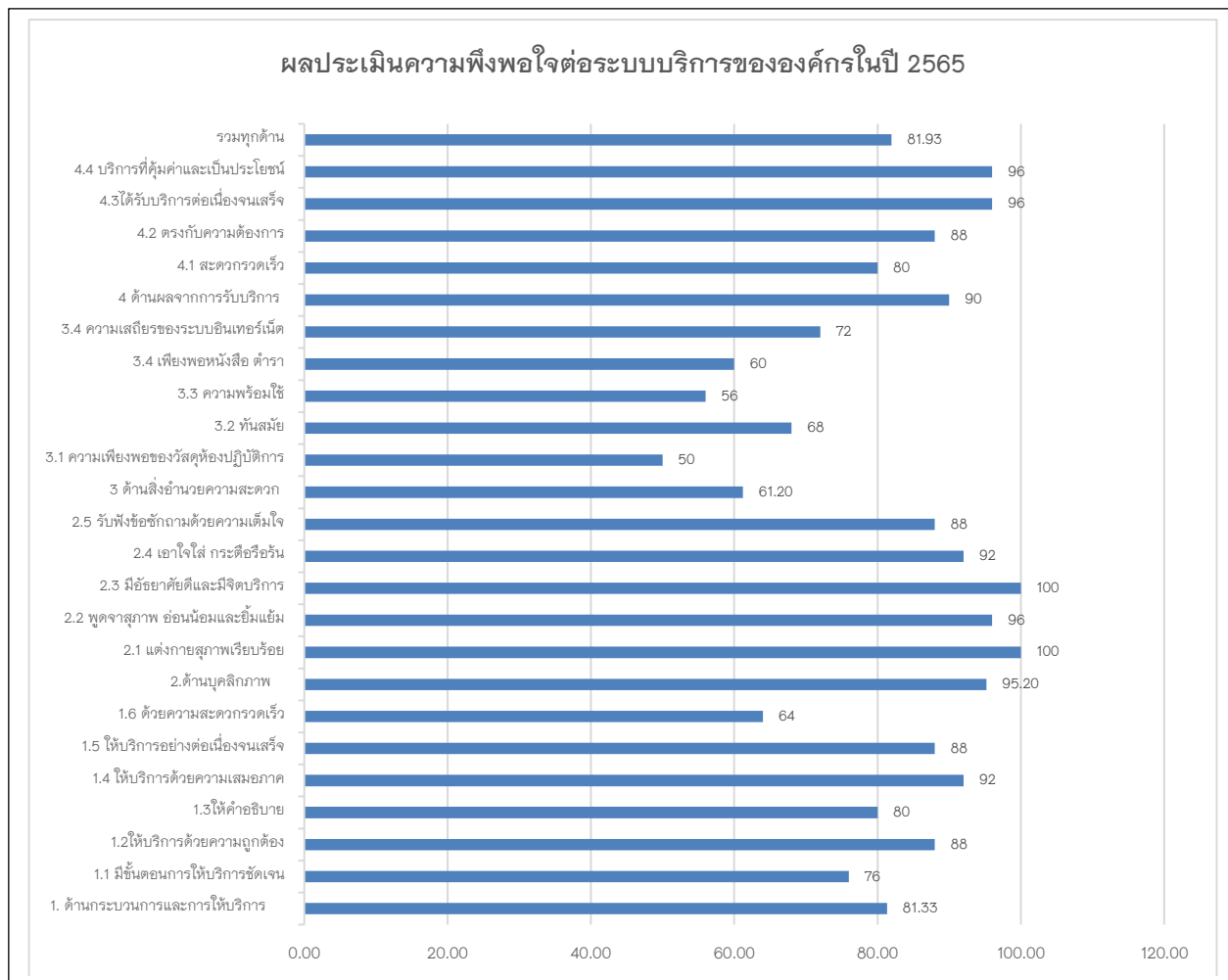
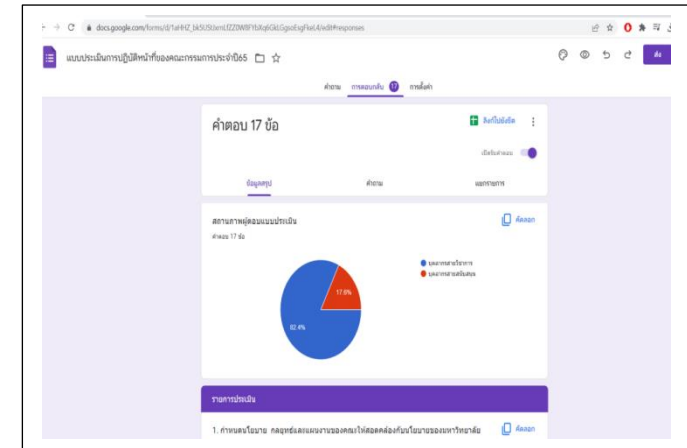
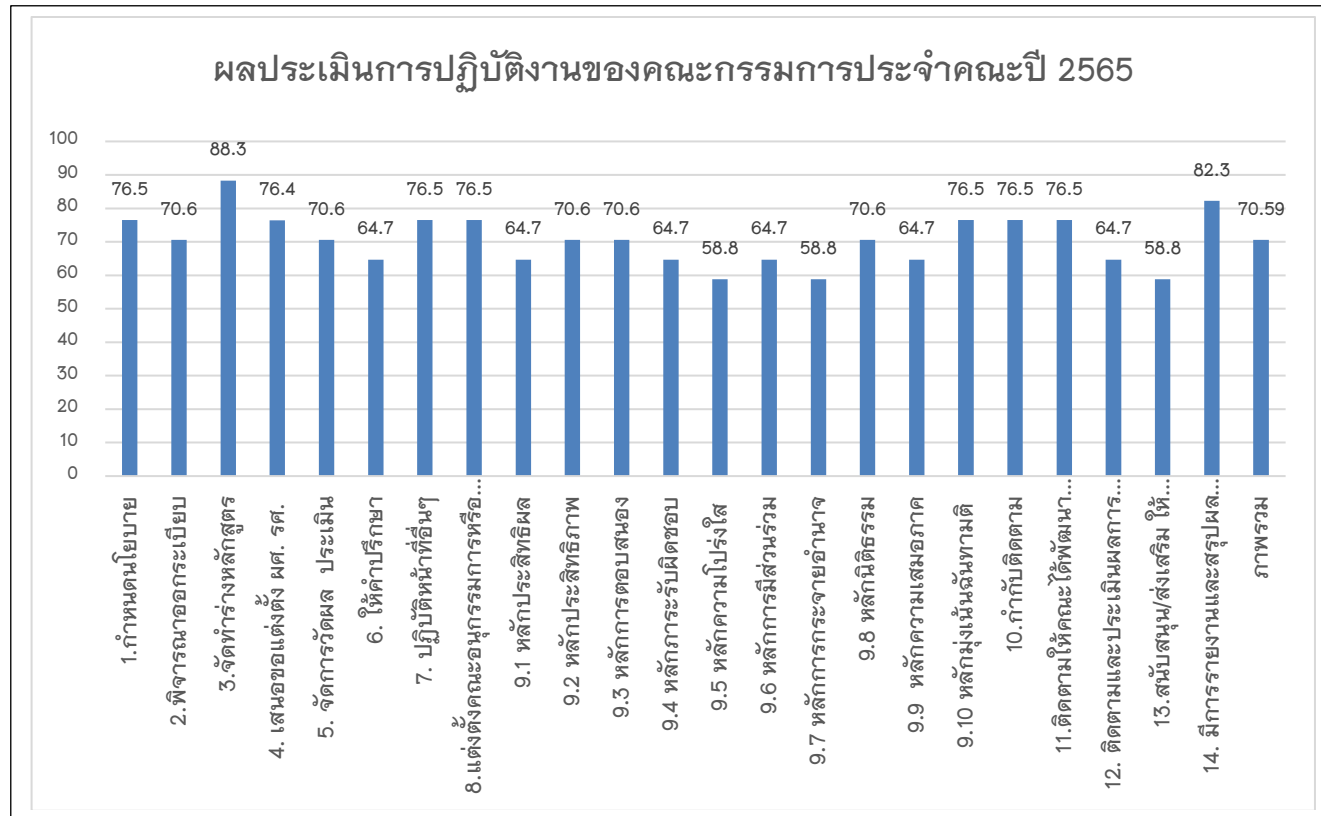


## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนในปีพ.ศ.2565



**สรุป** ผลประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนคณะพยาบาลศาสตร์ ปี พ.ศ.2565 ดยภาพรวม อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 81.93 และแยกเป็นรายด้าน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการและการให้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 81.33 2) ด้านบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 95.20 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 61.20 4) ด้านผลจากการรับบริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 90.00 จากการวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบุคลิกภาพ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ร้อยละ 61.20 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการพยาบาล คิดเป็น ร้อยละ 50.00 จึงได้นำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะเข้าเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการพยาบาลเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2566

## สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำคณะ พ.ศ.2565



**สรุป** ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำคณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 70.59 จากการวิเคราะห์รายด้าน ทั้ง 14 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านจัดทำร่างหลักสูตร คิดเป็น ร้อยละ 88.3 สำหรับด้านธรรมาภิบาล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ คิดเป็นร้อยละ 76.5 รองลงมา คือ หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนองและหลักนิติธรรม คิดเป็นร้อยละ 70.6 และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หลักความโปร่งใส และหลักการกระจายอำนาจ คิดเป็นร้อยละ 58.8 ซึ่งได้นำผลการประเมินและการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ และได้รับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงในส่วนการเปิดช่องทางการร้องเรียนด้านการทุจริตโดยให้มีความปลอดภัยของผู้ร้องเรียนและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลทั้งในส่วนประกาศและแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ 2566 ตลอดจนรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะให้มีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ