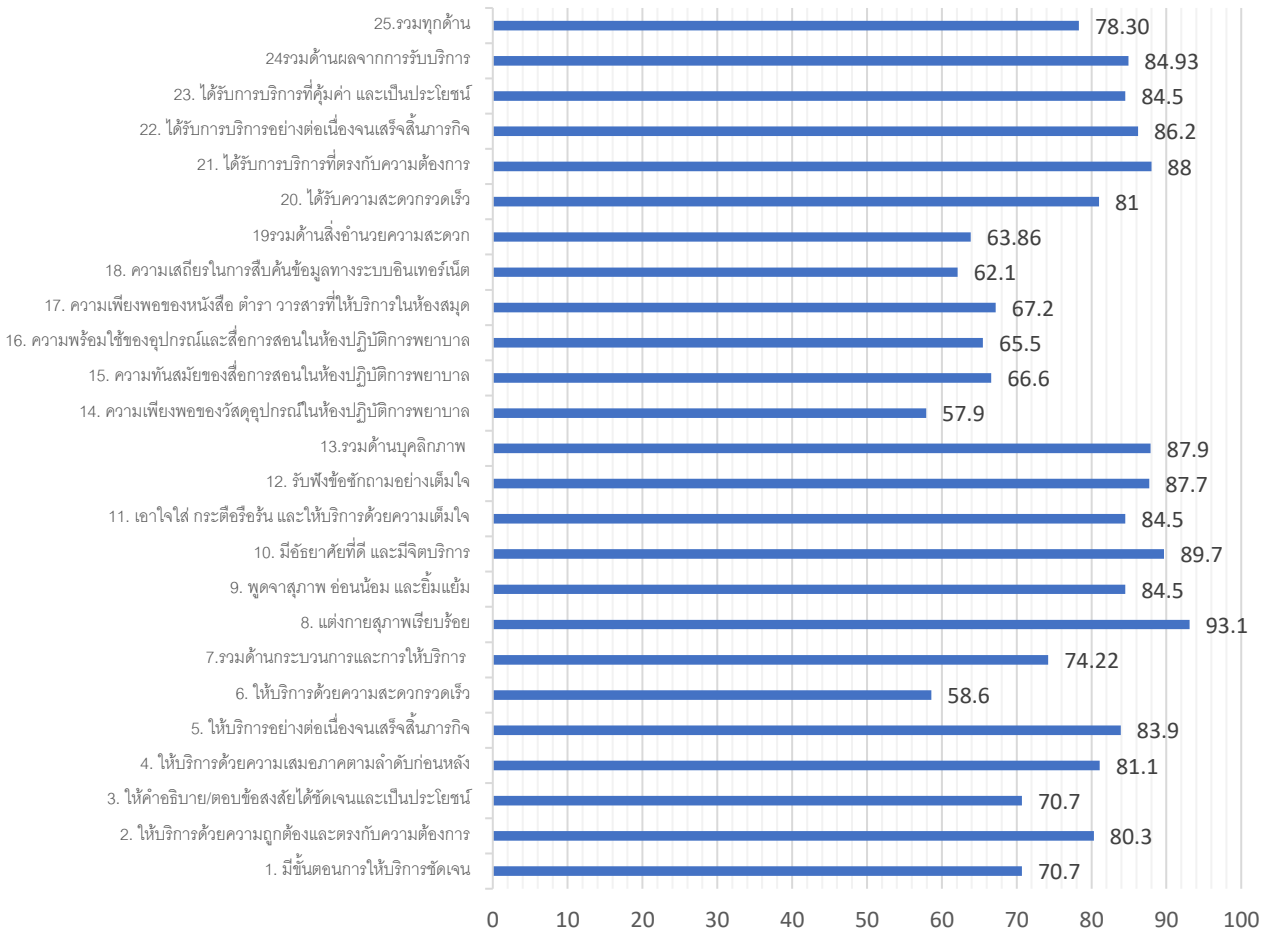


ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนปี พ.ศ.2564



สรุป ผลประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนคณะพยาบาลศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โดยภาพรวมส่วนใหญ่ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 78.30 และแยกเป็นรายด้าน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกระบวนการและการให้บริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 74.22 2) ด้านบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 87.9 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 63.86 4) ด้านผลจากการรับบริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 84.93

จากการวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบุคลิกภาพ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็น ร้อยละ 63.86 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการพยาบาล คิดเป็น ร้อยละ 57.9 จึงได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะเข้าเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการพยาบาลเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2565