

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย 3.26–4.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.25 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 1.76–2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.75 หมายถึง น้อยที่สุด

ตาราง 1 ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2562

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1. ด้านบุคลากร	4.57	0.55	มากที่สุด
2. ด้านการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.37	1.03	มาก
3. ด้านบริการอาหาร	4.15	0.75	มาก
4. ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน-ภายนอกห้องเรียน	4.20	0.77	มาก
เฉลี่ย	4.32	0.65	มาก

ตาราง 1 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.57) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก (ค่าเฉลี่ย=4.37) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านบริการอาหาร (ค่าเฉลี่ย=4.15) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 2 ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านบุคลากร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1. ครู/พี่เลี้ยงให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร อธิษาค์ยดี	4.84	0.37	มากที่สุด
2. การดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ	4.84	0.37	มากที่สุด
3. การให้คำแนะนำแก่พ่อ-แม่ ผู้ปกครอง	4.26	0.80	มาก
4. ระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	4.68	0.58	มากที่สุด
5. สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กเหมาะสม	4.15	0.76	มาก
6. การแต่งกายของบุคลากรครู/พี่เลี้ยง	4.68	0.47	มากที่สุด
7. มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.47	0.69	มาก
8. ครู/พี่เลี้ยงมีภาวะความเป็นผู้นำ	4.52	0.51	มากที่สุด
9. ครู/พี่เลี้ยงมีร่างกายสะอาดเรียบร้อย	4.73	0.45	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.57	0.55	มากที่สุด

ตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านบุคลากร โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อครู/พี่เลี้ยงให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร อธิษาค์ยดี และการดูแลเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.84)

รองลงมา คือ ครู/พี่เลี้ยงมีร่างกายสะอาดเรียบร้อย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.73) ส่วน สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.15) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านการส่งเสริม
พัฒนาการเด็ก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1. เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายเหมาะสมตามวัย	4.63	0.59	มากที่สุด
2. เด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์เหมาะสมตามวัย	4.68	0.58	มากที่สุด
3. เด็กมีพัฒนาการด้านสังคมเหมาะสมตามวัย	4.52	0.61	มากที่สุด
4. เด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญาเหมาะสมตามวัย	4.63	0.49	มากที่สุด
5. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีของเล่นและหนังสือนิทาน เหมาะสมตามวัย	3.89	1.19	มาก
6. มีมุมส่งเสริมพัฒนาการเด็กที่เหมาะสม	4.00	1.15	มาก
7. ครู/พี่เลี้ยงสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครอง เกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กได้	4.26	0.65	มาก
เฉลี่ย	4.37	1.03	มาก

ตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเด็กมีพัฒนาการด้านอารมณ์เหมาะสมตามวัย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.68) รองลงมา คือ เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกายเหมาะสมตามวัย และเด็กมีพัฒนาการด้านสติปัญญาเหมาะสมตามวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.63) ส่วน สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.15) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตาราง 4 ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านบริการอาหาร

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1. มีการจัดตารางอาหารที่เหมาะสมตามวัย	4.26	0.65	มาก
2. อุปกรณ์และภาชนะใส่อาหารปลอดภัย และสะอาด	4.05	1.07	มาก
เฉลี่ย	4.15	0.75	มาก

ตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านบริการอาหาร โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดตารางอาหารที่เหมาะสมตามวัย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.26) รองลงมา คือ อุปกรณ์และภาชนะใส่อาหารปลอดภัยและสะอาด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.05)

ตาราง 5 ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน-ภายนอกห้องเรียน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1. อาคารมีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย	4.42	0.60	มาก
2. ห้องน้ำ ห้องส้วมมีเพียงพอต่อจำนวนเด็ก	4.05	1.17	มาก
3. พื้นที่ภายในศูนย์มีความสะอาดเรียบร้อย ไม่มีกลิ่นเหม็น	4.36	0.59	มาก
4. สิ่งแวดล้อมสะอาดและปลอดภัย	4.36	0.59	มาก
5. มีเครื่องเล่นสนามที่เพียงพอสำหรับเด็ก	3.78	0.78	มาก
6. สิ่งแวดล้อมสะอาดและปลอดภัย	4.21	0.63	มาก
เฉลี่ย	4.20	0.77	มาก

ตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจต่อผู้เข้ารับบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2563 ด้านสิ่งแวดล้อมภายใน-ภายนอกห้องเรียน โดยรวม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาคารมีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.42) รองลงมา คือ พื้นที่ภายในศูนย์มีความสะอาดเรียบร้อย ไม่มีกลิ่นเหม็น และสิ่งแวดล้อมสะอาดและปลอดภัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.36) ส่วน มีเครื่องเล่นสนามที่เพียงพอสำหรับเด็ก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย=3.78) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก